Гераскін Денис Дмитрович

Дата народження: 2.09.1986 р.;

Місце народження: місто Київ, Україна;

Місце проживання: місто Київ, Україна;

Контактні телефони: дом. тел. (044) 411-15-27;

моб. тел. (095) 139-81-49;

Електронна адреса: d.geraskin3521@gmail.com;

Освіта:

02.2007 – 02.2009 НТУУ «Київський політехнічний інститут» (м. Київ), диплом спеціаліста, повна вища освіта;

09.2003 – 02.2007 НТУУ «Київський політехнічний інститут» (м. Київ), диплом бакалавра, базова вища освіта;

Володіння мовами:

Українська – рідна;

Російська – вільно;

Англійська – вільно;

Професійна діяльність:

09.2016 – т.ч. Фрілансер у галузі розробки програмного забезпечення (Java, HTML, CSS);

04.2015 – 09.2016 ТОВ «Електрообладнання «АСКО-УКРЕМ» (м. Київ), виробник та імпортер електротехнічної продукції, що входить до складу Корпорації «АСКО-УКРЕМ» (один із провідних постачальників електротехнічної продукціїї на ринку України); <https://www.acko.ua/content/about_company/>

Кількість працівників: > 30;

Посада: менеджер зі збуту;

Основні обов’язки:

* + - * + Розвиток дилерської мережі;
        + Виконання планів зі збуту продукції;
        + Взаємодія з суміжними департаментами компанії;
        + Подання звітності керівнику по виконаній роботі на дорученій території;
        + Моніторинг діяльності конкурентів;

01.2015 – 04.2015 ТОВ «Електрообладнання «АСКО-УКРЕМ» (м. Київ),

Посада: стажер відділу продажів;

Основні обов’язки:

* Пошук нових клієнтів;
* Робота з холодною базою клієнтів;
* Збут продукції;

10.2013 – 11.2013 ТОВ «Штраус Україна», компанія, яка входить в міжнародну групу Strauss Group та спеціалізується на виробництві та продажу кави в Україні. <http://www.strauss-group.com.ua/>

Посада: торгівельний представник;

Основні обов’язки:

* Збут продукції;
* Надання звітів по виконаній роботі керівнику;

06.2012 – 07.2013 ТОВ «Альянс Холдинг» ШЕЛЛ РІТЕЙЛ УКРАЇНА (м. Київ); Шелл — це міжнародна енергетична компанія, що спеціалізується на розвідці родовищ, видобутку, нафтопереробці й реалізації нафти та природного газу, а також на виробництві й реалізації хімічних речовин. <https://www.shell.ua>

Кількість працівників: > 2000;

Посада: фахівець відділу по роботі з корпоративними клієнтами;

Основні обов’язки:

* Підтримка та супровід клієнтів компанії;
* Контроль за дебіторською заборгованістю;
* Підготовка щомісячних та проміжних звітів;

02.2012 – 06.2012 ТОВ «Комплексні рішення» (м. Київ), оптова торгівля офісною технікою та устаткуванням, оптова торгівля програмним забезпеченням.

Кількість працівників: < 20;

Посада: менеджер з продажів;

Основні обов’язки:

* Пошук нових клієнтів;
* Робота з холодною базою клієнтів компанії;
* Проведення телефонних переговорів та зустрічей з керівниками компаній, організацій та державних підприємств;
* Проведення перемовин з представниками дистриб’юторських компаній та представництв компаній розробників програмного забезпечення(таких як «Лабораторія Касперського, Dr.Web, ESSET, Symantec та ін.);
* Ведення звітності та контроль виконання робочих задач за допомогою CRM системи Microsoft Dynamics;
* Повний супровід укладених угод;
* Підготовка документації для проведення безготівкових розрахунків з клієнтами та постачальниками;

08.2010 – 01.2012 ТОВ «АНКОР ПЛЮС», оптові продажі тютюнових виробів;

Кількість працівників: < 15;

Посада: менеджер з продажів;

Основні обов’язки:

* Обробка замовлень на поставки продукції;
* Комплектування оброблених замовлень на складі;
* Доставка укомплектованих замовлень клієнтам за узгодженим з керівництвом маршрутом;
* Інкасація готівки;
* Участь у проведенні інвентаризації складу продукції;

03.2010 – 08.2010 Спільне Українсько-Американське підприємство у формі ТОВ «НТТ» (м. Київ), торгівля системами фільтрації води.

<http://all-firms.kiev.ua/predpriatie/32487>

Кількість працівників: < 20;

Посада: системний адміністратор;

Основні обов’язки:

* модернізація та обслуговування інформаційної інфраструктури підприємства (АТС, локальні мережі, периферійні пристрої, робочі станції, сервери, хостинг та інше);
* Підготовка технічної документації, щодо доступу, експлуатації, налаштувань та процедур від яких залежить належне функціонування серверів, інтернет ресурсів та робочих станцій користувачів.

09.2009 – 03.2010 Спільне Українсько-Американське підприємство у формі ТОВ «НТТ» (м. Київ);

Посада: стажер;

Основні обов’язки:

* Аналіз стану та ефективності функціонування інформаційної інфраструктури підприємства;
* Інвентарізація та прийом на баланс техніки та устаткування;
* Розробка та узгодження з керівництвом проекту по модернізації інформаційної інфраструктури;

03.2009 – 09.2009 Інститут електрозварювання ім. Є. О. Патона Національної академії наук України, відділ № 20 (м. Київ), науково-дослідницьке виробництво металів і сплавів методом електрошлакового переплаву.

Кількість працівників: > 637;

Посада: провідний інженер;

Основні обов’язки:

* Науково-дослідне виробництво;
* Дослідницька діяльність;

03.2008 – 03.2009 ПП «АЙ-ТІ СЕРВІС» (м. Київ), надання послуг обслуговування інформаційної інфраструктури для компаній та організацій різних форм власності.

<https://it-premium.com.ua/>

Кількість працівників: 3;

Посада: фахівець сервісної підтримки;

Основні обов’язки:

* Обробка заявок на сервісне обслуговування від представників клієнтів, згідно умов договору про співпрацю.
* Здійснення сервісного обслуговування в залежності від роду проблеми, що виникла (налаштування програмного забезпечення, відновлення роботи сервера, відновлення роботи робочих станцій, іншого устаткування та обладнання, модернізація обладнання, консультації користувачів та ін.) у віддаленому доступі, а за необхідності, з виїздом на об’єкт клієнта.
* Надання звітів щодо виконаних робіт керівнику компанії;

08.2007 – 03.2008 ТОВ «ПРОСТОФІНАНС» (м. Київ), фінансова компанія;

Кількість працівників: > 100;

Посада: консультант;

Основні обов’язки:

* Надання консультацій у сфері споживчого кредитування;
* Укладання угод на кредитування фізичних осіб;

Особисті та професійні здібності:

* Досвід роботи у сфері продажів (навики ведення перемовин, ділових комунікацій та укладання угод щодо торгівлі товарами та послугами на внутрішньому ринку).
* Досвід роботи у команді, а також високий рівень особистої відповідальності та самостійності у вирішенні робочих питань.
* Досвід роботи у стресових умовах.
* Дотримання норм ділового етикету.
* Досвід роботи у сфері інформаційних технологій (володіння комп’ютером на рівні досвідченого користувача – MS Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Mail, The Bat!, Thunderbird, Autodesk AutoCAD, Компас (САПР), 1C:Підприємство, 1С:Бухгалтерія, 1С:Торгівля, MS Dynamics CRM, Бітрікс 24 CRM, всього стандартного програмного забезпечення операційних систем Windows, будь-яких версій MS Windows на рівні адміністратора, будь-яких інтернет браузерів, Skype та інших засобів конференц-зв’язку, засобів віддаленого доступу до робочої станції, базові навички розробки програмного забезпечення - Java, розробки інтернет сайтів - HTML, CSS, розгортання та налаштування web-серверів Apache, управління хостингом та інше; досвідчений користувач операційної системи Ubuntu).
* Досвід роботи з устаткуванням підвищенної небезпеки (наприклад металургічні печі, та потужні слесарні інструменти), базові навички слюсаря, столяра, механіка;
* Вміння швидко освоювати нові знання та спеціальності.
* Водійське посвідчення категорії «В» (власний легковий автомобіль, 10-ти річний досвід водіння легкового авто, добрі знання шляхів Києва та області).

Курси, тренінги, сертифікати:

02.2015 – 03.2015 Курс навчання «Школа продавця. Шлях від гарного продавця до майстерного», ТОВ «Електрообладнання «АСКО-УКРЕМ» (м. Київ). Сертифікат менеджера з продажу.

01.2013 – 01.2013 Курс навчання «Менеджмент інформаційної безпеки», ТОВ «Альянс Холдинг» ШЕЛЛ РІТЕЙЛ УКРАЇНА (м. Київ); Сертифікат про завершення курсу.

08.2012 – 08.2012 Курс навчання «Конфлікт інтересів» та «Норми поведінки», ТОВ «Альянс Холдинг» ШЕЛЛ РІТЕЙЛ УКРАЇНА (м. Київ);

Сертифікат про завершення курсу.

04.2012 – 04.2012 Тренінг «Робота зі складними клієнтами та подолання заперечень». Партнерська Академія «Лабораторія Касперського». Сертифікат про проходження тренінгу.

05.2007 – 07.2007 Курси водіїв. Автошкола при НТУУ «КПІ». Посвідчення водія категорії «В».